





PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR EL RESCATE DE UN REGISTRO DE OPERADOR ECONÓMICO QUE FUE DADO DE ALTA DE FORMA DELEGADA

Para realizar el rescate del registro de un operador económico (OE) que fue dado de alta de forma delegada **es preciso conocer previamente la cuenta de correo (email) con que el Operador Económico Propietario ha registrado al Operador Económico Delegado**. Este email debe ser único para cada OE delegado ya que no puede haber dos OE con el mismo email, porque no es posible realizar el rescate de dos OE que tengan el mismo email.

Una vez disponible esa información hay que proceder de la siguiente manera:

- Entrar en la aplicación y utilizar la opción de registro.

FNMT - TPD ID ISSUER for SPAIN Iniciar Sesión / Log in

  MI PERFIL
MY PROFILE

Registro / Registry -

Login

User: *

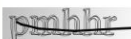
Password: *

[Ha olvidado la contraseña? / Forgot password?](#)

- En el apartado Nuevo Usuario debe consignar la cuenta de correo (dirección de email) que se mencionaba anteriormente.

Registro / Registry -

New User / Nuevo Usuario

<p>Email: *</p> <input type="text"/> <p>Contraseña / Password: *</p> <input type="password"/> <p>Repetir Contraseña / Repeat Password: *</p> <input type="password"/> <p><input type="checkbox"/> He leído y acepto las condiciones de registro / I have read and accept the registration conditions *</p>	<p>Nombre / Name: *</p> <input type="text"/> <p>Apellido / Surname: *</p> <input type="text"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>Introduzca el código de la imagen Write the code from the image: *</p><input type="text" value="pmbhr"/> <input type="button" value="Recargar / Reload"/></div>
--	---

- Indicar nueva contraseña (en ambas casillas debe ser la misma), Nombre y Apellidos.
- Introducir el código de verificación que aparece en el recuadro gris (si no ve bien la imagen, puede recargar la imagen hasta que vea una clara, y entonces introducir ese código en la casilla correspondiente).
- Verificar haber leído las condiciones de registro.



- En la parte inferior de esta pantalla, dentro del campo de Datos del Operador Económico, volverá a activarse el botón de Registro (recuadro azul), el cual deberá pulsar nuevamente para finalizar el rescate del registro de su Operador Económico.
- En ese momento le aparecerá una nueva pantalla, informándole de que se ha creado un nuevo usuario (el de su Operador Económico), y solicitándole que compruebe su bandeja de correo, donde habrá recibido un email con un enlace para la confirmación definitiva del alta.

Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

MI PERFIL
MY PROFILE

Registro / Registry ▾

New User - Registry Rescue / Nuevo Usuario - Rescate de Registro

Nuevo usuario creado. Por favor consulte su correo para verificar el usuario
New User Created. Please check your email to confirm your user

Email: *

Nombre / Name: *

EO_ID: *

Apellido / Surname: *

Se está rescatando un registro previamente dado de alta como delegado por el EO:
Si es correcto, introduzca EO_ID y prosiga con el registro de usuario y recuperación de EO

- A partir de este momento, podrán entrar en la aplicación desde la página de inicio con el nuevo usuario (dirección de email) y su contraseña (la que consignó durante el proceso de rescate) y podrá dar de alta de forma delegada a todos los operadores e instalaciones donde tenga PVRs asociados.

Si por alguna razón el proceso se interrumpiera antes de finalizar, por favor, póngase en contacto con el Call Center habilitado para asistencia al usuario, preferiblemente por correo electrónico (idissuer.spain.support@fnmt.es) indicando lo más detalladamente posible el problema que ha encontrado y/o los mensajes de error que haya mostrado el sistema en el momento de la interrupción del proceso de rescate.