

Configuración del entorno de pruebas

Capturas

Siga las siguientes instrucciones para captura los logs.

1. Descomprima el fichero DebugView.zip
2. Ejecute con permisos de Administrador el fichero Dbgview.exe (Botón derecho/Ejecutar como administrador). Aceptar la licencia de uso.
3. En el botón Capture, marque las opciones *Capture Win32* y *Capture Global Win32*.
4. Con esta herramienta ejecutándose, se realizan los pasos para reproducir la incidencia. Cuando hayamos terminado la operación y una vez que se produce el error, se guardan los logs capturados por Dbgview en un fichero. Este fichero es el que nos tienen que enviar para poder ver por qué se produce el error.
Para guardar los logs pulse en File / Save as y guarde el fichero.