

# DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEPARTAMENTO CERES

# SOLICITUD DEL CERTIFICADO DE PERSONA FÍSICA EN ANDROID

|                | NOMBRE          | FECHA    |
|----------------|-----------------|----------|
| Elaborado por: | Soporte Técnico | 18/04/13 |
| Revisado por:  |                 |          |
| Aprobado por:  |                 |          |

| HISTÓRICO DEL DOCUMENTO   |          |                             |                 |
|---------------------------|----------|-----------------------------|-----------------|
| Versión Fecha Descripción |          | Autor                       |                 |
| 1.0                       | 18/04/13 | Creación del documento      | Soporte Técnico |
| 1.1                       | 11/09/13 | Actualización del documento | Soporte Técnico |
| 1.2                       | 21/10/13 | Actualización del documento | Soporte Técnico |
| 1.3                       | 06/05/14 | Actualización del documento | Soporte Técnico |
| 1.4                       | 06/03/17 | Actualización del documento | Soporte Técnico |

Referencia: Documento clasificado como: Público

# Contenido

| 1. | Intr | roducción  |   |
|----|------|--|---|
| 2. | Soli | icitud   | 4 |
| 3. | Acr  | reditación de la Identidad                           | 6 |
| 4. | Des  | scarga   | 6 |
|    | 4.1. | Descarga con Copia de Seguridad (Recomendado)        |   |
|    | 4.2. | Descarga sin Copia de Seguridad (no recomendado)     |   |
|    | 4.3. | Anexo 1. Protección del Sistema Android              |   |
|    | 4.4. | Anexo 2. Importación del Certificado en el Navegador |   |
|    | 4.4. | .1. Internet Explorer                                |   |
|    | 4.4. | .2. Mozilla Firefox                                  |   |
|    | 4.4. | .3. Google Chrome                                    |   |
| 4  | 4.5. | Anexo 3. Aplicaciones de Utilidad                    |   |
|    |      |  |   |

## 1. INTRODUCCIÓN

El siguiente manual describe el proceso de instalación y descarga de la aplicación de Android desarrollada por la FNMT-RCM, para la solicitud y descarga del certificado de persona física.

El sistema está desarrollado para el uso en dispositivos con Android 4 o superior.

Puede descargar la aplicación con este QR:



O bien a través de "Play Store" poniendo FNMT en el buscador y descargando la aplicación Obtención Certificado FNMT.



### 2. SOLICITUD

Acceda a la aplicación a través del icono



Accederá a la página principal donde podrá solicitar un nuevo certificado o descargar uno cuya descarga este pendiente.



Para iniciar el proceso de solicitud pulse en Solicitar y accederá a la página de introducción del NIF/NIE de usuario o NIF de empresa.

| Rertifica             | ado de usuario   |             |
|-----------------------|--|-------------|
|                       |  |             |
|                       |  |             |
|                       |  |             |
|                       | Solicitar  |             |
| Para reali<br>NIE/NIF | izar la petición del certificado, por favor, introduzca su NIE/NIF sin dejar espacio entre los números | y la letra. |
|                       |  | Enviar 🔶    |
|                       |  | 741         |

Introduzca el dato solicitado. En caso de que el NIF/NIE introducido no sea correcto la aplicación avisará del suceso.

| NIE/NIF incorrecto.  |
|--|
| Su número de NIE/NIF no es correcto.<br>Por favor, introdúzcalo de nuevo y no olvide incluir la letra. |
| ок   |

Sólo puede realizarse una solicitud por NIF/NIE, si usted tiene una solicitud anterior y desea realizar una nueva para un mismo NIF/NIE, el sistema le preguntará si desea continuar, esto sobrescribirá la antigua solicitud.



Pulse NO para finalizar o SI para iniciar la solicitud.

En el caso de que no existiese petición pendiente para ese NIF/NIE directamente pasaremos a la pantalla de generación de solicitudes de certificados. Si el proceso finaliza correctamente aparecerá una pantalla que le mostrará el código de su solicitud.

| Rertificad | lo de usuario   |
|------------|---|
|            | Solicitar   |
|            | La solicitud se ha enviado correctamente. Este es su código de solicitud:   |
|            | Nº 472477406  |
|            | Con este código de solicitud deberá persor<br>No es necesario que anote el código de so<br>Una vez que vuelva a la pantalla inicial, purando er obion concruere permenes, podrá ver su código de<br>solicitud.<br>Cuando el certificado esté disponible podrá descargarlo e instalarlo en su dispositivo.<br>Pulsando el botón de Ayuda podrá ver información adicional y comprobar cuál es la oficina de registro más<br>cercana.<br>Pulsando el botón Inicio volverá al menú principal. |

#### 3. ACREDITACIÓN DE LA IDENTIDAD

Con este número deberá ir a la oficina de registro más cercana y proceder a su identificación para hacer la solicitud del certificado. <u>OFICINAS MÁS CERCANAS</u>.

#### 4. DESCARGA

Si no ha podido copiar el número no se preocupe aparece junto con su NIF/NIE, en el apartado solicitudes pendientes de la aplicación.

Una vez generado el código en el menú de inicio de la aplicación aparecerá un aviso indicando que tiene una petición pendiente.



El certificado tarda unos 5 minutos en generarse y podrá proceder a la descarga del certificado. Para ello vaya en el menú inicial de la aplicación al apartado **Solicitudes pendientes**, donde podrá ver un listado de todas las peticiones de certificados en espera de ser descargados.

| 🖁 Ce    | rtificado de usuario  |       |
|---------|---|-------|
|         |   |       |
|         |   |       |
|         |   |       |
|         | Solicitudes pendientes  |       |
| El sigu | iente listado corresponde a las solicitudes pendientes de certifica | idos. |
|         | Solicitud 605092932 NIE/NIF 00000000T Fecha 18-04-201               | 3 🛃 🗶 |
|         |   |       |
|         |   |       |
|         |   |       |

Pulse en la flecha verde para iniciar el proceso de descarga del certificado.

| Rertific | cado de usuario |                         |  |
|----------|-----------------|-------------------------|--|
|          |                 |                         |  |
|          |                 |                         |  |
|          |                 |                         |  |
|          | Solicitudes pen | diantar                 |  |
|          | Solicitudes per | Descarga certificado    |  |
|          |                 | Descargando certificado |  |
|          |                 |                         |  |
|          |                 |                         |  |
|          |                 |                         |  |
|          |                 | Copiado al portapapeles |  |
|          |                 |                         |  |

Si el certificado no estuviera procesado la aplicación muestra un aviso al respecto.



Si el certificado está listo para descargar aparecerá el mensaje indicando que el mismo ha sido descargado con éxito y dando la posibilidad de hacer una copia de seguridad del mismo para poder llevarlo a otros dispositivos. Si no realiza la copia en este instante, no podrá hacerlo con posterioridad y no podrá llevar el certificado a otro dispositivo.

| Importar certificado  |    |
|---|----|
| El certificado se ha descargado correctamente.<br>Le recordamos que si quiere instalar el certificado en otro<br>dispositivo será necesario realizar esta copia. ¿Desea crear una<br>copia en el dispositivo? |    |
| No  | Si |

Si en el momento de la descarga usted no tiene ningún tipo de protección para acceder a su dispositivo Android, el sistema le solicitará que establezca uno. Ver Anexo1.

#### 4.1. DESCARGA CON COPIA DE SEGURIDAD (RECOMENDADO)

Esta opción le permite generar un fichero .zip que podrá llevar a otros dispositivos para utilizar en ellos el certificado, una vez descomprimido. En la actualidad no todas las aplicaciones están soportadas para dispositivos móviles. Ese es el principal motivo por el que es recomendable hacer la copia de seguridad del certificado.

Cuando le pregunte, ¿Desea hacer una copia en el dispositivo? Pulse en Sí.

En este instante se nos solicitará una clave para proteger el fichero que vamos a generar. Recuerde la contraseña que pone, sólo usted está en posesión de la misma.



Pulse en **Continuar**, si el proceso se realiza con éxito la aplicación avisa del hecho y le indica la ubicación del certificado.



Pulse **OK** e iniciamos la instalación del certificado en el almacén de certificados de Android.

Primero nos solicitará la password con la que hemos protegido el certificado.



Tras introducirla pulsamos en Aceptar, podremos ver entonces el resumen de la información del certificado.

| Nombre de certificado  |                        |
|--|------------------------|
| Nombre del certificado:<br>NOMBRE ESPAÑOL ESPAÑO<br>El paquete contiene:<br>Clave de un usuario<br>Un certificado de usuario<br>Un certificado de CA | L JUAN - NIF 00000000T |
| Cancelar   | Aceptar                |

Pulsamos en Aceptar y finalizamos el proceso de instalación en el almacén de certificados de Android.



Si nos dirigimos ahora al menú principal, veremos que ya no hay peticiones pendientes de certificados.



Al realizar la copia de seguridad, al conectar el dispositivo Android a su PC en el directorio **descargas** aparecerá el fichero .zip con el certificado de usuario que podrá importar, previa descompresión, con la password que facilitó en el momento de la copia, en el almacén de certificados de su PC. En el anexo 2 se muestra la forma de importar el certificado en los navegadores más comunes. Si no visualiza el certificado en el directorio descargas, reinicie el dispositivo.

#### 4.2. DESCARGA SIN COPIA DE SEGURIDAD (NO RECOMENDADO)

Cuando le pregunte, ¿Desea hacer una copia en el dispositivo? Pulse en No.

La aplicación mostrará una pantalla con una clave temporal para realizar la instalación del certificado. Recuérdela, la necesitará para el siguiente paso.



Pulsamos en OK. Se nos solicitará la clave temporal del paso anterior.



Tras introducirla pulsamos en Aceptar.

A continuación se muestra un resumen de la información del certificado.



Pulsamos en Aceptar y finalizamos el proceso de instalación en el almacén de certificados de Android.



#### 4.3. ANEXO 1. PROTECCIÓN DEL SISTEMA ANDROID

Al incluir un elemento de seguridad en un dispositivo Android, este como precaución obliga al usuario a establecer una serie de medidas de seguridad en el sistema, para la protección del mismo en caso de pérdida.

Si no tuviera el acceso al dispositivo Android protegido con ningún sistema el programa de instalación de certificados solicitará la definición de uno.

| Certificado de usuario |   |   |  |
|------------------------|---|---|--|
|                        |   |   |  |
|                        |   |   |  |
|                        |   |   |  |
|                        | Atención  |   |  |
|                        | Defina el patrón, el PIN o la co<br>pantalla para poder usar alma | ontraseña de desbloqueo de<br>acenamiento de credenciales |  |
|                        | Cancelar  | Aceptar   |  |
|                        |   |   |  |
|                        |   |   |  |
|                        |   |   |  |
|                        |   |   |  |

Pulsamos en Aceptar, para pasar al menú que muestra los distintos tipos de protección que podemos establecer en el dispositivo.

| 💽 Ajustes de desbloqueo de pantalla   |
|---|
| Ajustes de desbloqueo de pantalla   |
| Deslizar<br>Desactivado por el administrador, política de cifrado o almacenamiento de credenciales          |
| Desbloqueo facial<br>Desactivado por el administrador, política de cifrado o almacenamiento de credenciales |
| Patrón<br>Seguridad media   |
| PIN<br>Seguridad media a alta   |
| Contraseña<br>Seguridad alta  |
| Ninguno<br>Desactivado por el administrador, política de cifrado o almacenamiento de credenciales           |

Seleccionamos el que nos parezca más adecuado y seguimos las instrucciones del asistente para el establecimiento de seguridad en el desbloqueo de pantalla. Luego continuaremos con la descarga del certificado.

#### 4.4. ANEXO 2. IMPORTACIÓN DEL CERTIFICADO EN EL NAVEGADOR

#### 4.4.1. Internet Explorer

Para importar Certificados en I.E. deberemos realizar los siguientes pasos:

Acceder al menú **Herramientas**, **Opciones de Internet**. Seleccione la pestaña **Contenido**. En el apartado de **Certificados** pulsaremos el botón de **Certificados** escogemos la pestaña **Personal**. Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos importar y pulsamos el botón **Importar**.

A continuación aparecerá un asistente que nos guiará durante toda la importación del certificado. Pulsamos el botón **Siguiente** e introducimos en el cuadro de dialogo el nombre del fichero que tiene el certificado que queremos importar y pulsamos **Siguiente**.

En la siguiente ventana se nos pide la contraseña con la que está protegido el fichero, la introducimos y marcaremos la casilla **Marcar la clave privada como exportable** para que podamos volver a exportar el certificado con su clave privada y pulsamos **Siguiente**.

A continuación se nos indica donde podemos colocar el certificado importado, dejaremos la opción por defecto y pulsaremos **Siguiente**.

En la siguiente ventana se nos muestra un cuadro con las propiedades del certificado importado, pulsamos **Aceptar** y aparecerá un cuadro informándonos de que el certificado ha sido importado correctamente.

#### 4.4.2. Mozilla Firefox

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox vaya a **Firefox** y pulse en **Opciones**, seleccione la pestaña **Cifrado**, pulse el botón **Ver Certificados**, escoja la pestaña de **Sus Certificados**.

Pulse en el botón Importar, busque la ubicación de la copia de su certificado que quiere importar.

Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna). Si es la primera vez que usa este navegador con certificados, inserte una contraseña y la confirme, esta contraseña será requerida cada vez que quiera usar su certificado en las webs que lo requieran.

Inserte la contraseña con la que protegió su copia de seguridad y si todo el proceso es correcto, recibirá el siguiente mensaje:

"Se han restaurado satisfactoriamente su(s) certificado(s) de seguridad y clave(s) privada(s)."

#### 4.4.3. Google Chrome

Para importar un certificado con Google Chrome diríjase a **Personalizar y Configurar Google Chrome** / **Configuración**. En **Opciones Avanzadas** / **HTTPS/SSL** pulsamos **Administrar certificados** 

Pulsamos el botón Importar, seleccionamos ver todos los archivos.

Elegimos el fichero que queremos importar, introducimos la contraseña de exportación y pulsamos Aceptar.

#### 4.5. ANEXO 3. APLICACIONES DE UTILIDAD

• Cliente móvil @firma.

Puede descargar la aplicación con este QR:



O bien a través de "Play Store" poniendo Cliente móvil firma en el buscador y descargando la aplicación Cliente móvil @firma.



Permite la realización de trámites telemáticos basados en firmas electrónicas desde el navegador Web, en las páginas de los proveedores de servicios compatibles.

No proporciona funcionalidades o utilidad directamente al usuario.

Descargue esta aplicación únicamente por indicación de su proveedor de servicios telemáticos. Puede realizar una demostración de uso a través de la siguiente página Web:

https://valide.redsara.es/firmaMovil/demo.html