



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO CERES

SOLICITUD DEL CERTIFICADO DE USUARIO EN ANDROID

	NOMBRE	FECHA
Elaborado por:	Soporte Técnico	18/04/13
Revisado por:		
Aprobado por:		

HISTÓRICO DEL DOCUMENTO			
Versión	Fecha	Descripción	Autor
1.0	18/04/13	Creación del documento	Soporte Técnico
1.1	11/09/13	Actualización del documento	Soporte Técnico
1.2	21/10/13	Actualización del documento	Soporte Técnico
1.3	06/05/14	Actualización del documento	Soporte Técnico
1.4	11/12/19	Actualización del documento	Soporte Técnico

Referencia:

Documento clasificado como: *Público*

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Solicitud	4
3. Acreditación de la Identidad.....	6
4. Descarga	6
4.1. Anexo 1. Importación del Certificado en el Navegador	10
4.1.1. Internet Explorer.....	10
4.1.2. Mozilla Firefox.....	10
4.1.3. Google Chrome	10
4.2. Anexo 2. Aplicaciones de Utilidad.....	11

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente manual describe el proceso de instalación y descarga de la aplicación de Android desarrollada por la FNMT-RCM, para la solicitud y descarga del certificado de AC FNMT Usuarios.

El sistema está desarrollado para el uso en dispositivos con Android 4.4 o superior.

Puede descargar la aplicación con este QR:



O bien a través de “Play Store” poniendo FNMT en el buscador y descargando la aplicación Obtención Certificado FNMT.



Obtención certificado FNMT

CERES Productividad

PEGI 3

Esta aplicación es compatible con tu dispositivo.

Instalada

2. SOLICITUD

Acceda a la aplicación a través del icono.



Accederá a la página principal donde podrá solicitar un nuevo certificado o descargar uno cuya descarga este pendiente.



Para iniciar el proceso de solicitud pulse en Solicitar y accederá a la página de introducción del NIF/NIE de usuario, primer apellido (tal y como aparece en su DNI) y correo electrónico.

Solicitud del certificado

 Para realizar la petición del certificado es necesario que complete todos los campos que se indican a continuación.

Número identificación DNI o NIE

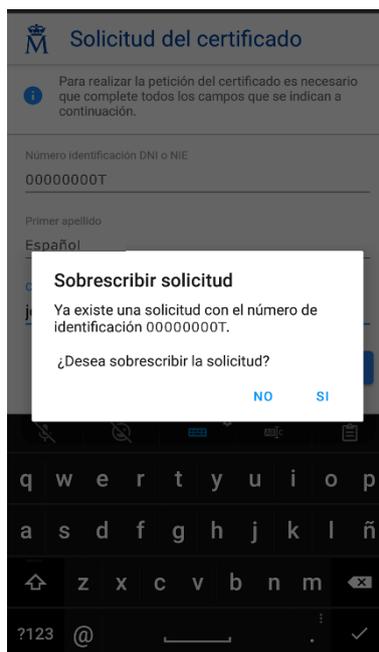
Primer apellido

Correo electrónico

 ENVIAR SOLICITUD

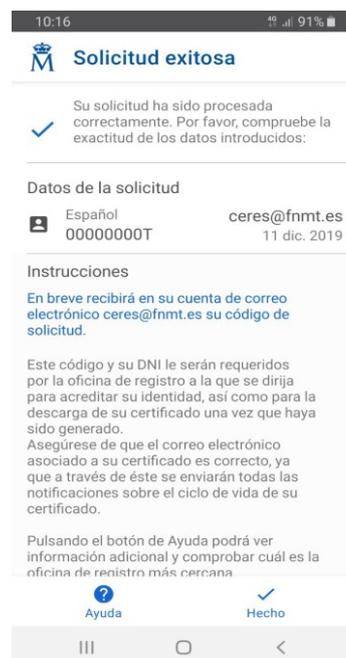
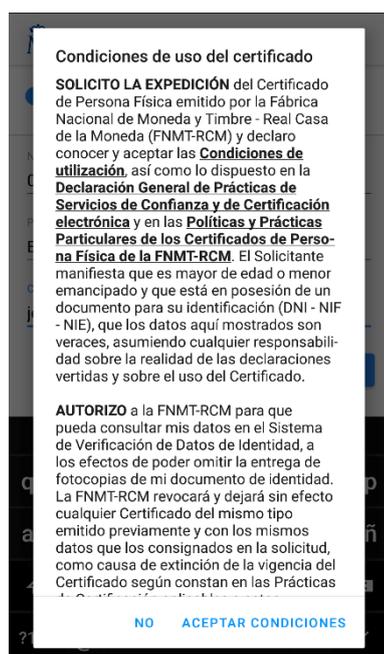
Introduzca los datos solicitados. En caso de que algunos de los datos introducidos no sean correctos la aplicación avisará del suceso.

Sólo puede realizarse una solicitud por NIF/NIE, si usted tiene una solicitud anterior y desea realizar una nueva para un mismo NIF/NIE, el sistema le preguntará si desea continuar, esto sobrescribirá la antigua solicitud.



Pulse NO para finalizar o SI para iniciar la solicitud.

En el caso de que no existiese petición pendiente para ese NIF/NIE directamente pasaremos a la pantalla de Condiciones de uso del certificado, deberá aceptar las condiciones para continuar. A continuación, si el proceso finaliza correctamente aparecerá una pantalla que le mostrará las instrucciones para recibir el código de solicitud, en este caso llegará al correo electrónico que hayamos elegido.



3. ACREDITACIÓN DE LA IDENTIDAD

Con este número deberá ir a la oficina de registro más cercana y proceder a su identificación para hacer la solicitud del certificado. [Consulte aquí la oficina.](#)

4. DESCARGA

Una vez generado el código en el menú de inicio de la aplicación aparecerá un aviso indicando que tiene una petición pendiente.



Al acreditar la identidad en una de nuestras oficinas de registro pasados unos 5 minutos podrá proceder a la descarga del certificado. Para ello vaya en el menú inicial de la aplicación al apartado **Solicitudes pendientes**, donde podrá ver un listado de todas las peticiones de certificados en espera de ser descargados.



Introduzca el código de solicitud, habilite la opción copia de certificado y marque la casilla condiciones de uso. Pulse en el botón instalar para iniciar el proceso de descarga del certificado.

10:18 4G 90%

M

Descarga del certificado

Español ceres@fnmt.es
00000000T 11 dic. 2019

Código de solicitud
Introduzca el número de solicitud que ha recibido por correo electrónico.

Código de solicitud

Copia de Certificado
Si no realiza una copia del certificado ahora, no podrá realizarla posteriormente.

Condiciones de Uso
 He leído y acepto las condiciones de uso.

Eliminar Instalar

||| ○ <

Si el certificado no estuviera procesado la aplicación muestra un aviso al respecto.

M

Descarga del certificado

Español ceres@fnmt.es

Error en la Descarga

Lo sentimos, su certificado todavía no está disponible. No olvide que debe acudir a una oficina de registro antes de descargar el certificado.

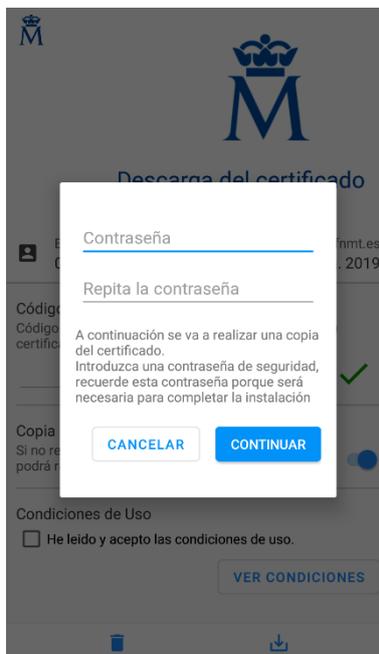
[ACEPTAR](#)

Copia de Certificado
Si no realiza una copia del certificado ahora, no podrá realizarla posteriormente.

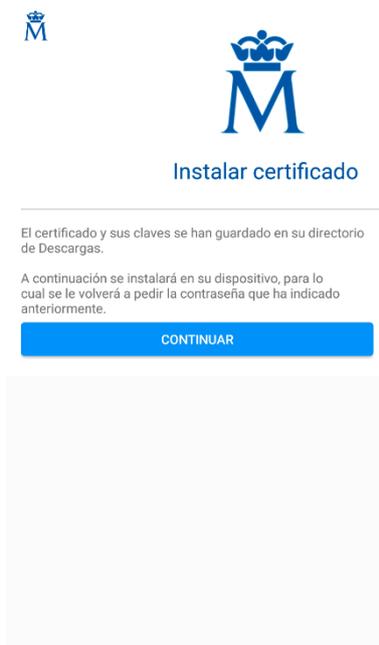
Condiciones de Uso
 He leído y acepto las condiciones de uso. [VER CONDICIONES](#)

Eliminar Instalar

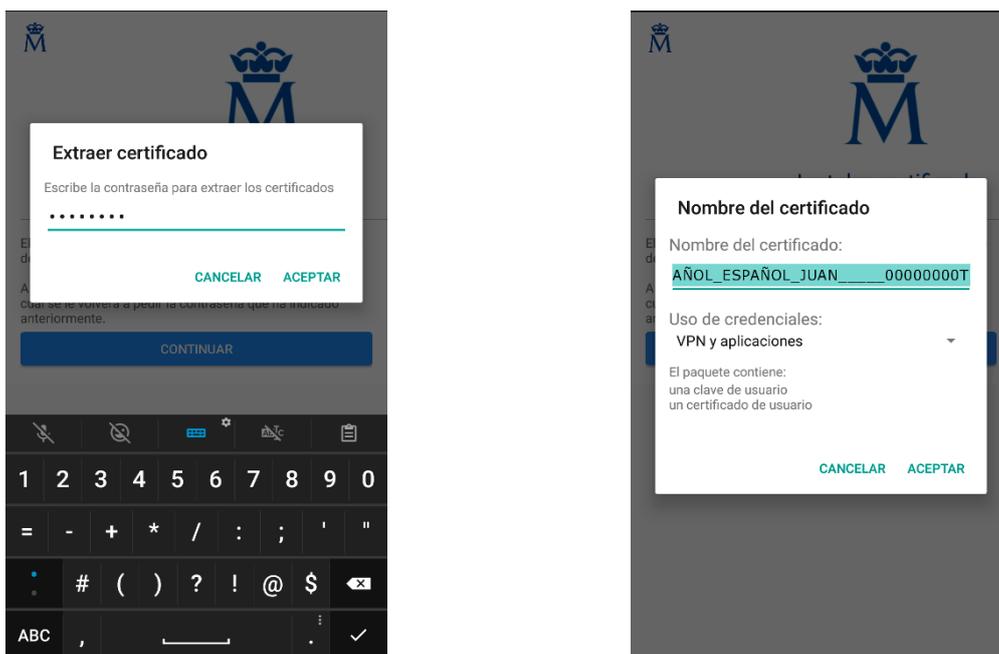
Si el certificado está listo para la descarga aparecerá un aviso para indicar que se va a realizar una copia de seguridad, deberemos de introducir una contraseña y recordarla para la instalación. La copia de seguridad se almacena en el directorio **Descargas** de nuestro dispositivo.



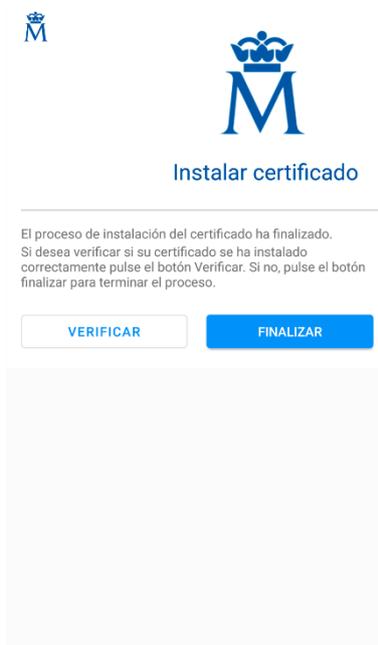
Una vez introducida la contraseña de seguridad pulsamos continuar para proceder a la instalación del certificado.



El siguiente paso será introducir la contraseña indicada en el paso anterior para extraer el certificado de la copia de seguridad y proceder a la instalación. A continuación, nos aparece el nombre de nuestro certificado.



Por último, la aplicación nos informara que el proceso de instalación ha finalizado. Tiene la opción de verificar el estado de su certificado o finalizar la instalación.



4.1. ANEXO 1. IMPORTACIÓN DEL CERTIFICADO EN EL NAVEGADOR

4.1.1. Internet Explorer

Para importar un certificado en Internet Explorer debemos realizar los siguientes pasos:

Acceder al menú Herramientas - Opciones de Internet - Contenido - Certificados. La pestaña "Personal" (por defecto) muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador.

Pulsamos el botón "Importar", aparecerá un Asistente que nos guiará durante toda la importación del certificado. Pulsamos el botón "Siguiente" y en examinar seleccionamos la ruta y el nombre del fichero del certificado que queremos importar y pulsamos "Siguiente".

En la siguiente ventana se nos pide la contraseña con la que está protegido el fichero, la introducimos y marcamos la casilla "Marcar la clave privada como exportable" para que podamos volver a exportar el certificado con su clave privada y "Habilitar protección segura...". Pulsamos "Siguiente".

A continuación nos indica donde podemos colocar el certificado importado, dejaremos la opción por defecto y pulsaremos "Siguiente" y "Finalizar" y si queremos establecer una contraseña a nuestro certificado pulsamos "Nivel de seguridad" para ponerlo en alto. Asignamos una contraseña y su confirmación. Pulsamos finalizar y nos pedirá de nuevo la contraseña que hemos introducido. Finalizamos el asistente.

Si todo es correcto aparecerá un cuadro informándonos de que el certificado ha sido importado correctamente.

4.1.2. Mozilla Firefox

Acudir al almacén de certificados del navegador Mozilla Firefox:

Menú Herramientas - Opciones - Privacidad y Seguridad - Certificados - botón Ver certificados, pestaña de "Sus Certificados".

Pulse en el botón "Importar"

Busque la ubicación (disco duro, cd, memoria USB, unidad de red) de la copia de su certificado que quiere importar.

Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna). Si es la primera vez que usa este navegador con certificados, inserte una contraseña y la confirmación, esta contraseña será requerida cada vez que quiera usar su certificado en las webs que lo requieran.

Inserte la contraseña con la que protegió su copia de seguridad

Si todo el proceso es correcto, recibirá el siguiente mensaje:

"Se han restaurado satisfactoriamente su(s) certificado(s) de seguridad y clave(s) privada(s)."

4.1.3. Google Chrome

Google Chrome en Windows utiliza el almacén de certificados de Internet Explorer.

Para importar un certificado con Google Chrome diríjase a "Personalizar y Configurar Google Chrome" - Configuración.

En Opciones Avanzadas - HTTPS/SSL pulsamos "Administrar certificados".

A continuación, pulsaremos el botón "Importar" y nos aparecerá un Asistente que nos guiará durante toda la importación del certificado. Pulsamos el botón "Siguiente" e introducimos el cuadro de dialogo el nombre del fichero que tiene el certificado que queremos importar y pulsamos "Siguiente".

En la siguiente ventana se nos pide la contraseña con la que está protegido el fichero, la introducimos y marcamos la casilla "Marcar la clave privada como exportable" para que podamos volver a exportar el certificado con su clave privada y pulsamos "Siguiente".

A continuación, se nos indica donde podemos colocar el certificado importado, dejaremos la opción por defecto y pulsaremos "Siguiente".

En la siguiente ventana se nos muestra un cuadro con las propiedades del certificado importado, pulsamos Aceptar y aparecerá un cuadro informándonos de que el certificado ha sido importado correctamente.

4.2. ANEXO 2. APLICACIONES DE UTILIDAD

- Cliente móvil @firma.

Puede descargar la aplicación con este QR:



O bien a través de “Play Store” poniendo Cliente móvil firma en el buscador y descargando la aplicación Cliente móvil @firma.



Cliente movil @firma

Ministerio de Política Territorial y Fun. Pública
Productividad

1 PEGI 3

Instalar

Permite la realización de trámites telemáticos basados en firmas electrónicas desde el navegador Web, en las páginas de los proveedores de servicios compatibles.

No proporciona funcionalidades o utilidad directamente al usuario.

Descargue esta aplicación únicamente por indicación de su proveedor de servicios telemáticos. Puede realizar una demostración de uso a través de la siguiente página Web:

<https://valide.redsara.es/firmaMovil/demo.html>